

Echt. Bergisch. Banking.

... auch digital



Volksbank Berg

Einfach, sicher und NEU

„meinDepot“ macht den Weg frei an die Börse

Mit „meinDepot“ wendet sich die Volksbank Berg zielgerichtet an jüngere Kunden. Im Interview erklären Jonas Schüttler und Stefan Rappenhöner, was es mit „meinDepot“ auf sich hat.

Was ist „meinDepot“?

Schüttler: „meinDepot“ ist ein Depotmodell konzipiert für junge Kunden. Seit 2019 haben wir einen regelrechten Wertpapierboom, vor allem in der jungen Zielgruppe. Damit haben wir uns in den letzten Jahren beschäftigt und den Markt genauer analysiert. Die Frage war: Wie schaffen wir es, die junge Zielgruppe noch besser zu erreichen. Das geht im ersten Schritt über ein marktfähiges Produkt und genau da setzen wir mit unserem Depotmodell „meinDepot“ an. Wir haben eine Projektgruppe, bestehend aus Herrn Rappenhöner und mir als Projektleiter sowie jungen Mitarbeitern aus dem Privatkundenvertrieb und unserem Marketingbereich gebildet. Wir gehören selber der Zielgruppe an, wissen um deren Bedürfnisse und wie wir sie erreichen können. In Zusammenarbeit mit unserem Verbundpartner, der DZ-Bank, haben wir „meinDepot“ passgenau für Kunden bis zum 30. Lebensjahr entwickelt.

Rappenhöner: Es geht darum, junge Kundinnen und Kunden vom Wertpapiergeschäft zu überzeugen und zu motivieren, statt ihr Geld auf dem klassischen Sparguthaben oder einem Tagesgeldkonto zu sparen, mit Wertpapieren zu handeln, um hier die

Chance auf höhere Renditen zu erhalten. Der Mehrwert von „meinDepot“ ist es, dass unsere jungen Kundinnen und Kunden selber agieren können, ohne aber auf einen Ansprechpartner vor Ort und eine gute Beratung verzichten zu müssen. Von zu Hause aus können sie mit einer benutzerfreundlichen App den Wertpapierhandel selbst und kostengünstig durchführen, um so einen Vermögensaufbau zu erreichen.

Welche Kosten erwarten die Aktien-Einsteiger?

Schüttler: Wir bieten „meinDepot“ für diese Zielgruppe zu sehr günstigen Konditionen an. Die Depotführung ist kostenlos und bei An- und Verkauf von Wertpapieren fallen lediglich 4,95 Euro an.

Rappenhöner: Bei Wertpapieren ist es gar nicht notwendig, dass man mehrere tausend Euro anlegt. Man kann schon mit kleineren Beträgen im Wertpapierbereich einsteigen. So entwickelt man ein Gefühl dafür, was eine Aktie ist und wie die Börse funktioniert. So kann man auch mit kleinen Beträgen eine Vermögensstruktur aufbauen.

Wer steht bei Fragen und Problemen zur Verfügung?

Schüttler: Bei Fragen und Problemen sind unsere Kolleginnen und Kollegen in den Filialen vor Ort, aber auch digital und telefonisch für unsere Kundinnen und Kunden da. Unsere Beraterinnen und Berater haben besonders Freude am Wertpapiergeschäft und sind dafür auch speziell ausgebildet. Zusätzlich bieten wir in Kooperation mit der DZ Bank „Fit4Trading“ an. Hier werden in kurzen Videos sowie Podcasts Begriffe und aktuelle Themen aus dem Wertpapiergeschäft mit einfachen Worten erklärt.



Stefan Rappenhöner
Bereichsleiter Privatbank



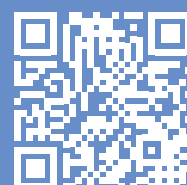
Jonas Schüttler
Vertriebsmanagement

Wie sieht es mit der Sicherheit für den Nutzer aus?

Rappenhöner: Unsere Systeme, unsere Technik, unsere Internetseiten, unsere Apps sind auf dem höchsten Sicherheitsstandard, sodass wir sagen können: Da ist die Sicherheit sehr groß.

Wie richte ich „meinDepot“ ein?

Schüttler: Grundsätzlich gibt es zwei Möglichkeiten, „meinDepot“ einzurichten. Die erste Möglichkeit bietet sich über unsere Homepage oder unser Online-Banking. So ist es für die Kundinnen und Kunden möglich, ein Depot selbstständig zu eröffnen und einzurichten. Die zweite Möglichkeit bietet sich im Rahmen unserer Beratung. Hier unterstützen unsere Beraterinnen und Berater bei der Depoteinrichtung. Nachdem das Depot eingerichtet ist, kann die/der Kundin oder Kunde sowohl über den PC/Laptop als auch über unsere Online-Banking-App auf dem Smartphone/Tablet selbstständig tätig werden. Die Benutzerfreundlichkeit wurde im Zuge dessen nochmals verbessert.



Mehr Informationen gibt es auf
volksbank-berg.de/meindepot

„Dein Verein braucht neue Teamkleidung?“

Volksbank Berg

verdoppelt

bis Ende des Jahres

Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele – die genossenschaftliche Idee ist die Basis für das online Crowdfunding Portal der Volksbank Berg.

Noch bis Ende des Jahres (31.12.2022) gibt es eine Extra-Aktion mit einem Spendentopf von 20.000 Euro der Volksbank.

Egal ob Trikots, Trainingsjacken, Vereinsshirts oder Uniformen: Alle Vereine, die sich zum Ziel gesetzt haben neue Vereinskleidung anzuschaffen, können sich mit einem Projekt bis max. 3.000 Euro den Co-Funding-Bonus sichern.

Jede Spende bis zum Erreichen der Finanzierungshöhe bis 50 Euro einmalig pro Unterstützerin und Unterstützer wird von der Volksbank Berg verdoppelt.

Für den Aufdruck des Bank-Logos gibt es zusätzlich 100 Euro.

Mehr auf volksbank-berg.de/crowdfunding



DZ BANK Webkonferenz

Topaktuelles Expertenwissen

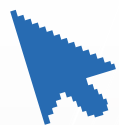
In den kostenfreien DZ BANK Webkonferenzen erhalten Sie Informationen und Prognosen zu den Entwicklungen an den weltweiten Kapitalmärkten. Die Teilnahme erfolgt online – ob im Büro, zu Hause oder von unterwegs.

Nächster Termin:

Donnerstag, 10. November 2022

Anmeldung über QR-Code oder unter:

www.volksbank-berg.de/dzbankwebinar



Bildungsförderung für MINT-Fächer

Volksbank Berg unterstützt

mit UR-Digication

weiterführende Schulen

Im Rahmen des Bildungsförderungsprojekts UR-DIGICATION investiert die Volksbank Berg 20.000 Euro aus den Reinerträgen des Gewinnspaarvereins in die digitale Modernisierung des MINT-Unterrichts.

Die Summe wird zu jeweils 10.000 Euro für eine Schule im Oberbergischen und eine Schule im Rheinisch-Bergischen Kreis aufgeteilt. Ziel ist es, Schülerinnen und Schüler für MINT-Themen zu begeistern, ihnen Kompetenzen im Programmieren zu vermitteln und sie an Zukunftstechnologien heranzuführen. Die Lernmaterialien, Tutorials und Wettbewerbsformate von UR-DIGICATION ermöglichen Lehrkräften im MINT-Bereich ihren Unterricht praxisnäher und spielerischer zu gestalten. Eine unabhängige Jury entscheidet, welche Schulen gefördert werden.

Mehr auf volksbank-berg.de/ur-digication oder einfach QR-Code scannen



Die Volksbank Berg Mitarbeiter Stefan Rappenhöner (Bereichsleiter Privatbank) und Tanja Paas (Marketingleiterin) freuen sich über die Investition in die Zukunft der Region.



bergisches.e-sport-event.de

Jede Banane zählt!

Natürlich gibt es für die Gamer auch tolle Preise.

Platz 1: AirPods Pro im Wert von 280 Euro
Platz 2: Teufel-Gaming-Headset im Wert von 170 Euro
Platz 3: JBL Flip Musikbox im Wert von 100 Euro

MarioKart

Mach mit beim Mario Kart eSports-Turnier der Volksbank Berg.

Das kostenlose Smartphone-Game Mario Kart Tour begeistert. Mit Mario, Luigi, Peach und Co. geht es auf die Rennstrecke! Los geht es am 4. November. Die Anmeldung erfolgt über www.volksbank-berg.de ab dem 1. Oktober. Mitmachen können alle Smartphone-Nutzer ab 16 Jahren. Die Teilnehmerzahl ist auf 112 User beschränkt.

Zur Kommunikation während des Turniers werdet Ihr in den Chat beim Messenger-Dienst Discord eingeladen. Dort könnt Ihr euch während des Events austauschen und werdet über alle Ergebnisse informiert. Über den Streaming-Dienst Twitch werden erfahrene Moderatoren den Abend kommentieren.

Unsere Videoberatung

Digital. Persönlich.

Am Ort Ihrer Wahl.

Unabhängig der Hygienevorschriften, bieten wir mit unserer Videoberatung eine hervorragende Alternative zu der Beratung in der Geschäftsstelle.

Entscheiden Sie, ob Sie die gleichbleibende Beratungsqualität Ihres persönlichen Beraters online oder vor Ort nutzen möchten.

Probieren Sie unseren Service gerne aus -> volksbank-berg.de/videoberatung

Sie möchten lieber einen Termin vor Ort?

Sehr gerne! Vereinbaren Sie ihn ganz einfach online unter ->

volksbank-berg.de/termin



MasterCard
DirectCard
beantragen &
Apple Watch
gewinnen

Sichere dir unsere DirectCard – Kreditkarte

So viele Vorteile gab es noch nie

Dann sichere dir unsere DirectCard für **bis zu 2 Jahre kostenlos** und erhalte **5 € Startguthaben**.

Von Zahlungen im Internet, bis hin zu weltweiten Bargeldabhebungen ist unsere DirectCard einsetzbar.

Deine neue DirectCard ermöglicht dir zudem die **Chance auf eine AppleWatch**.

Aber nicht nur dir selbst tust du mit deiner Kreditkarte etwas Gutes, sondern auch der Umwelt! Denn durch deine Wahl einer Naturliebe Kreditkarte werden in unserer Region **neue Bäume gepflanzt**.

Durch die **direkte Abbuchung vom Girokonto** verlierst du nicht den Überblick über deine Finanzen.

Somit ist unsere DirectCard dein perfekter Einstieg in die Welt der Kreditkarten.



Die Neue!

Einfacher. Schneller.

Gewohnt sicher.

Die neue **UR Banking App** für Privat- und Firmenkunden setzt eine verbesserte Nutzerführung und hohe Sicherheitsstandards um.

Sie löst die bisherige App UR Banking Classic schrittweise ab.

Neue Funktionen wie Autocomplete oder die Echtzeit-Überweisung schaffen zusätzliche Möglichkeiten. Um die App zu nutzen, ist ein Konto, das für Online-Banking freigeschaltet ist, notwendig.

Mit der neuen UR Banking App stehen **viele Nutzungsmöglichkeiten zur Verfügung**: u.a. Kontenübersicht, Banking, Chat, elektronisches Postfach, Umsatzanzeige, Auftragsfreigabe, Rückruf-Funktion und ein innovativer Sprachassistent.

Die App wird stetig optimiert.

-> volksbank-berg.de/neueapp



Sind Sie mit uns zufrieden?

Wir bitten um Feedback, damit wir immer Ihre beste Bank sein können.



Von den
Besten lernen:
von Ihnen.

Jetzt teilnehmen



www.volksbank-berg.de/umfrage



Der Umwelt zuliebe:

Ihre digitale Unterschrift

auf dem PenPad

– Einfach und sicher

Gemeinsam mit Ihnen reduzieren wir den Papierverbrauch. Neben unserer Optimierung des internen digitalen Posteingangs, haben wir 61 PenPads angeschafft, auf denen Sie künftig Ihre Ein- und Auszahlungen sowie Verträge digital unterschreiben.

Damit machen wir einen weiteren Schritt in eine umweltfreundlichere Zukunft. -> volksbank-berg.de/penpad



Es summt wieder!

Umstellungen auf
elektronische Kontoauszüge
sorgen

für 120 Bienenvölker im Bergischen

„Für jeweils 100 neu freigeschaltete elektronische Kontoauszüge senden wir ein Bienenvolk ins Bergische Land“, so lautete das Versprechen der Volksbank Berg zu Beginn der Kampagne, um die Papiermengen beim Druck von Kontoauszügen zu reduzieren.

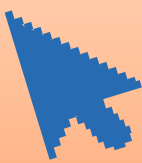
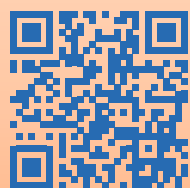
Über 12.000 Kunden machten mit und so ist das Bergische Land jetzt um 120 Bienenvölker „reicher“.

Die Kunden nutzen durch die Umstellung von Papier auf das ePostfach nicht nur alle Vorteile des elektronischen Kontoauszuges, sondern leisten auch einen Beitrag zum Umweltschutz.

Gewinnspiel

Einfach

Gewinnspielfrage
beantworten und
ein APPLE iPhone 13
gewinnen ...



QR-Code scannen und
mitmachen!

Impressum
Ui.S.d.P.
Volksbank Berg eG,
Hochstraße 38, 51688 Wipperfürth
Redaktion: Tanja Paas
Ausgabe: Oktober 2022

Einfach erklärt

Zeitgemäß mit Fonds sparen

Es ist eine gute Entscheidung, mit Fonds von Union Investment in die eigene Zukunft zu investieren, gerade im aktuellen Inflations- und Kapitalmarktumfeld. Damit kann man schon ab 25 Euro monatlich die Chancen der Finanzmärkte nutzen. Bei Fonds kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass am Ende der Ansparphase weniger Vermögen zur Verfügung steht als insgesamt eingezahlt wurde beziehungsweise, dass Sparziele etwa bei einem ungünstigen Kursverlauf nicht erreicht werden können. Das Besondere an dieser zeitgemäßen Form des Sparens ist, dass man dabei ganz flexibel bleibt. Denn Sparbeträge können jederzeit angepasst und Fondsanteile auch kurzfristig teilweise oder komplett verkauft werden. Die Produktpalette von Union Investment bietet viele Möglichkeiten – hier kann jeder passende Fonds finden.



Fonds legen, je nach ihrer Ausrichtung, die Einzahlungen professionell in viele verschiedene Wertpapiere, Finanzinstrumente und Immobilien an.

Mitgliedschaft

Vorteile nutzen und gewinnen

Wir sind eine Genossenschaftsbank. Das heißt jeder kann bei der Volksbank Berg Mitglied werden. Die Vorteile wie Dividende, Mitspracherecht und exklusive Informationen sind das eine. Doch bis zum 31. Dezember 2022 haben neue Mitglieder zusätzlich die Chance auf eines von zehn 5-Jahre-Urlaubs-Abos im Wert von je 25.000 Euro. Wer bis zum Ende dieses Jahres Mitglied wird, erhält ein Gewinnspielloos mit seinem Teilnahmecode. Diesen bis zum 31.3.2023 auf vr.de/mitgliederGewinnspiel eingeben und erfahren, ob Sie ein 5-Jahre-Urlaubs-Abo gewonnen haben.

Junge Menschen

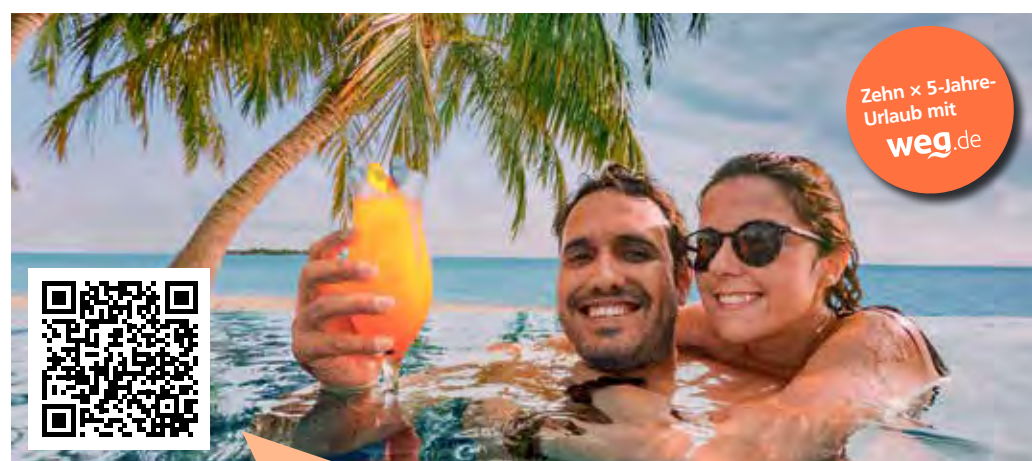
Gerade für junge Menschen kann sich das Sparen mit Fonds lohnen. Denn je länger die Anlagedauer, desto geringer werden negative Auswirkungen der Wertschwankungen auf die Renditechancen. Gleichwohl gilt das Risiko marktbedingter Kursschwankungen und ein Ertragsrisiko. Bei einer Geldanlage mit Fonds von Union Investment muss man sich selbst um wenig kümmern, da die Experten die betreuten Fonds stets im Blick haben.

Nachhaltige Geldanlagen

Eine zukunftsweisende Sparform kann das Sparen mit nachhaltigen Fonds sein. Späterinnen und Später können eine attraktive Renditen erzielen und zugleich ihre soziale und ökologische Verantwortung deutlich machen. Sie sollten jedoch wissen, dass aufgrund der Zusammensetzung ein erhöhtes Kursschwankungs- und Ertragsrisiko besteht sowie die individuelle Nachhaltigkeitsvorstellung von der Anlagepolitik abweichen kann.



Quelle: Union Investment, Stand: August 2022.



Zehn x 5-Jahre-
Urlaub mit
weg.de

Privatbank unter neuer Leitung

Die Volksbank Berg ändert vorstandsseitig die Struktur in ihrer Privatbank und startet mit einem neuen Bereichsleiter und zwei neuen Regionalleiterinnen

Ab sofort hat die Volksbank Berg neue Führungskräfte im Bereich ihrer Privatbank. Mit einer Neustrukturierung hat die Bank auf personelle Veränderungen, interne und externe Wechsel sowie einen Todesfall, reagiert.

Stefan Rappenhöner übernimmt seit September die Bereichsleitung Privatbank. Unterstützt wird er von zwei motivierten jungen Regionalleiterinnen, **Karen Hielscher** und **Lisa Lenninghausen**. Lisa Lenninghausen betreut den Bereich Kürten und Odenthal sowie Schildgen; Karen Hielscher leitet die Region Lindlar und Wipperfürth. Gleichzeitig mit dieser Veränderung übernimmt Helmut Uilmar vorstandsseitig das Ressort der Privatbank und betreut damit Privat- und Firmenbank gleichermaßen. Vorstandsmitglied Volker Wabnitz, der bisher für die Privatbank zuständig war, ist auf eigenen Wunsch aus der Bank ausgeschieden.

Mit **Stefan Rappenhöner** hat die Bank einen erfahrenen und kompetenten Bereichsleiter in der Mannschaft. In Lindlar geboren und aufgewachsen, absolvierte er die Ausbildung zum Bankkaufmann bei der damaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar und machte während seiner Laufbahn in der Privatkundenberatung seine erfolgreiche Weiterbildung zum Bankbetriebswirt BankCOLLEG. Seit 2011 war er als Regionalleiter für die Geschäftsstellen Lindlar, Frielingsdorf und Schmitzhöhe zuständig. Seit September 2022 betreut er nun als Bereichsleiter in der Privatbank den Kundenservice, die Privatkundenberatung sowie die Privatkundenbetreuung. Mit seiner Ehefrau Lena und seinen drei Kindern (4, 8, 11 Jahre) wohnt der 38-Jährige in Frielingsdorf-Scheel in Lindlar. Neben seinem größten Hobby – der Familie – fährt er in der Freizeit Fahrrad und ist leidenschaftlicher Fan vom 1. FC Köln. Ehrenamtlich engagiert er sich als 1. Vorsitzender im Elternbeirat und des Fördervereins Familienzentrum Domino. Wenn es ums Essen geht, heizt er für seinen Gaumengenuss gerne den Grill an oder genießt zur Abwechslung auch mal echt bergischen Panhas.



Unterstützt wird Stefan Rappenhöner zum einen von der sehr engagierten neuen Regionalleiterin **Karen Hielscher**. Die 27-Jährige wurde in Engelskirchen geboren und ist in Wiehl aufgewachsen. Heute lebt sie in Bensberg und befindet sich in einer glücklichen Beziehung. In Bensberg machte sie 2013 ihre Ausbildung zur Bankkauffrau bei der Bensberger Bank, war nach erfolgreicher Prüfung dann zuerst in der Beratung für Privatkunden aktiv und schließlich in der Betreuung tätig. 2020 wechselte sie als Privatkundenbetreuerin zur Volksbank Berg in die Hauptstelle nach Wipperfürth. Als Regionalleiterin der Privatbank setzt sie sich seit September 2022 in Wipperfürth und Lindlar für die Belange der Bank ein und ist in ihrem Bereich Ansprechpartnerin für rund 15 Kolleginnen und Kollegen. Nach Feierabend engagiert sich Karen Hielscher sehr für Tierschutzhund im Tierheim

sen wechselte 2020 von der UR Bank Bergisch Gladbach-Leverkusen als Privatkundenberaterin zur Volksbank Berg. Bei der UR Bank absolvierte sie in den Vorjahren ihre Ausbildung zur Bankkauffrau und Weiterbildung zur Bankfachwirtin BankCOLLEG. Als Regionalleiterin der Volksbank Berg ist sie seit September 2022 für den Kundenservice und die Privatkundenberatung im Geschäftsgebiet Kürten, Odenthal sowie Schildgen zuständig. Erholung von der Arbeit findet Lisa Lenninghausen in verschiedenen Sportarten. Eine davon ist das Tanzen mit ihrer Garde, den Kürtener Lüüs. Da kommt ihr jeckes Herz so richtig in Fahrt. Einen Ausgleich zur täglichen Büroarbeit findet sie bei ihrem Lieblingsgriechen in Bechen. Gerne schlemmt sie dort eine leckere Moussaka oder genießt Zuhause auch mal selbst zubereitetes Tsatsiki.

Foto (Winkelmann) u.l.: Lisa Lenninghausen, Stefan Rappenhöner, Karen Hielscher

Köln-Dellbrück. Außerdem hält sie sich durch Tanzen fit und reist gerne durch die Welt. Neben vielen süßen Leckereien liebt sie die italienische Küche rund um Pizza und Pasta.

Zum anderen ist die 26-jährige **Lisa Lenninghausen** die zweite dynamische neue Regionalleiterin an der Seite von Stefan Rappenhöner. Sie wurde in Bergisch Gladbach geboren und ist im bekannten Eselsdorf Bechen in Kürten aufgewachsen. Seit diesem Jahr ist sie frisch verheiratet und mit ihrem Ehemann in Bechen sesshaft geblieben. Lisa Lenninghausen